

Правила проживания в Отеле Борис Годунов

Уважаемые Дамы и Господа! Разрешите предоставить Вам краткую информацию об Отеле и порядке проживания:

1. ОТЕЛЬ Борис Годунов предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони другому гостю.
2. Расчетный час — 12 часов по местному времени. Заселение гостей с 14 часов по местному времени.
3. Режим работы Отеля Борис Годунов — круглосуточный.
4. Заселение в ОТЕЛЬ осуществляется по предъявлении гостем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным с момента регистрации Гостя в Отеле и выдачи ему ключа от номера
5. Администрация Отеля имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля. При незаезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.
7. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством Отеля прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Поселение в ОТЕЛЬ производится только после внесения гостем предоплаты за первую ночь проживания или за весь предполагаемый срок проживания.
8. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 08:00 поселение в номер производится только до расчетного часа с оплатой полных суток проживания, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:
 - ранний заезд : с 00:00 до 08:00 – доплата 100% от стоимости номера;
 - ранний заезд : с 08:00 до 14:00 – доплата 50% от стоимости номера;
 - поздний выезд: с 12:00 до 18:00 – доплата 50% от стоимости номера.
 - поздний выезд: после 18:00 – доплата 100% от стоимости номера.
9. За проживание детей в возрасте до 7 лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается. Для проживания детей старше 7 лет предоставляется дополнительное место для размещения по стоимости размещения взрослого. Для детей не старше 3-х лет предоставляется детская кроватка – бесплатно (по запросу).
10. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания позднее чем за 24 часа до отъезда администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания.
11. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.
12. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на

- подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в Отеле Борис Годунов прейскуранта.
13. Смена постельного белья производится один раз в три дня. Смена полотенец производится ежедневно. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.
 14. Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
 15. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, работы по ремонту или укладке дорожных покрытий).
 16. Проживающий обязан:
 - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
 - соблюдать установленный в Отеле Борис Годунов порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Отеле;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля, согласно действующему прейскуранту;
 - нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Отелем дополнительные услуги.
 17. В Отеле запрещается:
 - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
 - держать в номере животных;
 - курить в номерах, а также в холлах и коридорах Отеля;
 - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
 18. **Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 10 000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.**
 19. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
 20. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
 21. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю.
 22. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.
 23. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.
 24. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

* Правила проживания в Отеле Борис Годунов разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года.