

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор

ООО «Вестинвест»

отель «Борис Годунов»

Шамрай М.Е.

«24» июня 2022г.



ПОРЯДОК
учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле «Борис
Годунов»****

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и определяет порядок регистрации забытых вещей, правила и сроки их хранения в комнате забытых вещей, а также процедуру возврата.

1.2. «Потребитель» / «Постоялец» / «Гость» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. «Исполнитель» - ООО «Вестинвест» (отель «Борис Годунов»), находящееся по адресу: город Москва, Нижний Кисельный переулок 4

1.4. Исполнитель, в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 4.1. Правил предоставления гостиничных услуг в отеле «Борис Годунов» отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Потребителя, внесенных в установленном порядке в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

1.5. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя при условии, если они были приняты

Исполнителем на хранение в Службе приема и размещения либо были помещены Потребителем в предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Гостиницы. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

1.6. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

1.7. Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда из гостиниц персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу размещения Гостиницы о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в багажную комнату Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

1.8. Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактными данными. Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку либо оплаты наложенным платежом, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем.

1.9. Рекомендуемая к заполнению Потребителем форма «Требования потребителя о возврате забытой вещи» (Приложение No 1 к настоящему Порядку) размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе размещения Гостиницы), а также на сайте Гостиницы <http://www.bgodunov.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.10. Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 6 (шести) месяцев, а иностранных граждан – 1 (Один) год. В случае, если владелец вещи неизвестен, вещь подлежит хранению 1 (Один) год. По истечении установленного выше срока хранения, забытые постояльцем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с настоящим Порядком.

1.11. За хранение забытых вещей, при возврате их владельцу, плата не взимается.

2. Порядок регистрации забытых в Гостинице вещей.

2.1. Все найденные вещи подлежат регистрации (учету) в журнале регистрации забытых вещей.

2.2. После регистрации забытые вещи помещаются в специальные пакеты соответствующих размеров, к которым прикрепляется экземпляр акта с описанием вещи.

2.3. В отношении вещей, найденных в общественных местах Гостиницы, владельцев которых невозможно установить, в журнале регистрации забытых вещей об этом делается отметка.

3. Вещи, забытые в Гостинице.

3.1. Вещи, забытые в номерах Гостиницы, сдаются администратором Гостиницы или начальником номерного фонда в багажную комнату в конце рабочей смены с приложенным актом под роспись в журнале регистрации забытых вещей. Порядковым номером регистрации является номер акта.

3.2. Вещи, забытые в общественных местах Гостиницы при их обнаружении сотрудником или иным лицом, сообщившим об этом персоналу Гостиницы, помещаются на хранение по акту после визуального осмотра забытой вещи начальником номерного фонда Гостиницы.

4. Сроки и порядок хранения забытых вещей.

4.1. Ценные вещи, крупные суммы денег (от 1000 руб.), кредитные карты, ювелирные изделия, паспорта и другие документы, удостоверяющие личность, упаковываются в пакет начальником номерного фонда и передается в сейф начальнику службы приема и размещения. Срок хранения таких вещей составляет 1 (Один) год.

4.2. Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и утилизируются путем выброса в мусорный контейнер. Если упаковка не нарушена, продукты питания сдаются начальнику номерного по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 (Одной) недели.

4.3. Запечатанные дорогие вина, коньяки, банки с икрой, парфюмерия (одеколоры, духи), косметика и тому подобное, приравниваются к забытым вещам и подлежат длительному хранению (исходя из сроков реализации, указанной на упаковке), но не более сроков, установленных настоящим Порядком.

4.4. Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, нижнее белье и тому подобное) регистрируются в журнале, после чего хранятся в течении 1 (Одной) недели. По истечении указанного срока хранения вещи подлежат уничтожению путем выброса в мусорный контейнер.

5. Возврат забытой вещи, владелец которой известен

5.1. Если владелец забытой вещи обращается в Гостиницу за ее возвратом в течении срока хранения, вещь подлежит возврату по предъявлении владельцем удостоверения личности (паспорта), о чем делается отметка о возврате в журнале регистрации забытых вещей. Если владелец вещи не может забрать забытую вещь лично, то такая вещь подлежит выдаче другому лицу по надлежаще оформленной доверенности.

5.2. Для иностранных граждан выдача забытой вещи при отсутствии надлежаще оформленной доверенности возможна в упрощенном порядке, по распоряжению, направленному владельцем вещи на адрес электронной почты Гостиницы с указанием фамилии, имени, отчества (если применимо) и паспортных данных лица, которому гость доверяет забрать вещь. В этом случае выдача вещи происходит доверенному лицу при предъявлении удостоверения личности (паспорта), о чем делается отметка в журнале регистрации забытых вещей.

5.3. Выдача забытой вещи представителю фирмы, которая производила поселение постояльца, производится на основании доверенности от фирмы с указанием в ней паспортных данных получателя вещи.

6. Возврат забытой вещи, владелец которой неизвестен

6.1. Выдача вещи, владелец которой неизвестен, производится начальником номерного фонда, который устанавливает личность обратившегося лица по удостоверению личности (паспорту), проводит идентификацию вещи по описанию или представленным обратившимся лицом фото / видеоматериалам и/или документам.

6.2. После выдачи вещи в журнале регистрации забытых вещей и в акте делается отметка о возврате вещи.

6.3. В случае, если владелец не может забрать свою вещь лично, выдать вещь другому лицу можно при предъявлении доверенности владельца, оформленной в установленном

порядке.

6.4. Начальник номерного фонда вправе дать распоряжение выдать вещь другому лицу по указанию ее владельца без нотариально оформленной доверенности при установлении факта принадлежности вещи владельцу, о чем делается отметка в акте возврата.

7. Утилизация (уничтожение) забытых в Гостинице вещей.

7.1. Утилизация (уничтожение) забытых в Гостинице вещей производится по решению Комиссии в составе начальника Начальника номерного фонда, Начальника службы приема и размещения и Управляющего после истечения срока хранения забытой вещи, за исключением продуктов питания со вскрытой упаковкой (п.4.2. настоящего Порядка).

Приложение № 1

к Порядку учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице «Борис Годунов»

от _____ (Ф.И.О. потребителя полностью) адрес:

_____, паспортные
данные: _____
_____ телефон:
_____, адрес электронной почты:

ТРЕБОВАНИЕ потребителя о возврате забытой вещи

В период с " ____ " _____ г. по " ____ " _____ г.
г. _____

_____ (Ф.И.О. потребителя)

проживал в номере _____ гостиницы "Борис Годунов", расположенной по адресу: г. Москва, Нижний Кисельный 4

После выезда _____ было обнаружено, что в гостинице забыты (Ф.И.О. потребителя)

следующие вещи: _____

(наименования, отличительные признаки)

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. _____ Порядка учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице «Борис Годунов», просьба вернуть забытые вещи в следующем порядке:

_____ в срок до _____. Оплату пересылки гарантируем.

" ____ " _____ г.

Потребитель: _____ / _____

(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 2

к Порядку учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице «Борис Годунов»

(Ф.И.О. потребителя) адрес: _____

от ООО «Вестинвест» (отеля «Борис Годунов»)

телефон: (495)111-22-00 адрес электронной почты: reservation@bgodunov.ru

Уведомление
об обнаружении забытых вещей

Уважаемый _____ !

В период с " ____ " _____ г. по " ____ " _____ г. Вы проживали в номере _____ гостиницы «Борис Годунов»

После Вашего выезда были обнаружены следующие забытые вещи:

_____.

(наименования, отличительные признаки)

Согласно п. 1.9. Порядка учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице «Борис Годунов», в случае обнаружения забытых вещей исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

На основании вышеизложенного, отель «Борис Годунов» уведомляет Вас об обнаружении забытых вещей и просит забрать забытые вещи в срок до « ____ » _____ 20 ____ . В противном случае вещи будут утилизированы по истечении срока хранения.

" ____ " _____ г. От имени Исполнителя:

_____ / _____ (подпись) (Ф.И.О., должность)

Приложение № 3

к Порядку учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице «Борис Годунов»

Форма журнала регистрации забытых гостями вещей.

Lost and found register

Регистрац. Номер Order №	Дата Date	Имя гостя Место Утери или Номер комнаты Place of loss or room	Наименование Вещи Nature of the object	Имя Нашедшего Depositor's name	Примечание, описание вещи Observation	Подпись signature
--------------------------------	--------------	--	---	---	--	----------------------