Уважаемые Гости!

Добро пожаловать в Отель « Борис Годунов»!

Благодарим за Ваш выбор. Наша команда стремится предугадать все Ваши пожелания, постоянно и неустанно совершенствуя уровень и стандарты нашего сервиса. Мы искренне надеемся, что Вы останетесь довольны и проведете незабываемое время в столице.

Желаем приятного отдыха!

С уважением,

Администрация
Отель «Борис Годунов»
тел.: + 7 (495) 111-22-00
E-mail: ex@bgodunov.ru

Dear Guests!

Welcome to Boris Godunov Hotel!

Thank you for your choice. Our team strives to anticipate all your wishes, constantly improving the level and standards of our service. We sincerely hope that you will have an unforgettable time in the capital.
Have a nice stay!

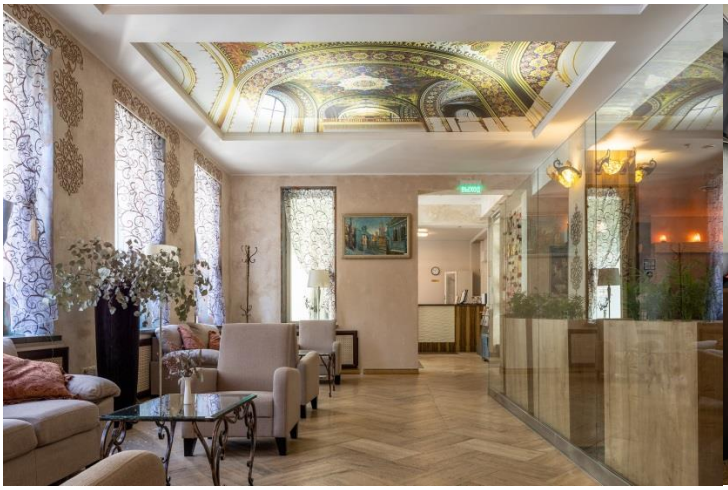
Best regards,

Hotel Administration
Boris Godunov Hotel
Tel.: + 7 (495) 111-22-00
E-mail: ex@bgodunov.ru

Об Отеле

Отель «Борис Годунов» располагается в самом центре столицы в тихом Нижнем Кисельном переулке, который имеет протяженность 200 метров и проходит по бывшему крутому левому берегу реки Неглинной. Переулок возник в XVII веке.

Согласно заметкам библиографа В. Сорокина «Памятные места Рождественки и прилегающих к ней улиц и переулков», дом №4, в котором в настоящее время находится Отель «Борис Годунов», являлся владением, отделившимся от дома №2. Здание было построено в 1845 году, нижний этаж которого был занят съестными лавками и трактирами.





Отель назван в честь русского царя Бориса Федоровича Годунова (1552-1605), который покровительствовал талантливым строителям и архитекторам. При нем с размахом осуществлялось церковное и городское строительство, создавались новые крепостные укрепления, такие как каменная Белогородская стена (1586) (фото Годунова Бориса)

В 2020 году распахнул свои двери четырехзвездочный Отель « Борис Годунов». Красивый фасад, классический интерьер, 74 комфортных номера - все это сделало Отель «Борис Годунов» одним из самых привлекательных отелей в Мещанском районе столицы.

Мы уверены, что наши гости оценят высокий уровень обслуживания Отеля «Борис Годунов»!

About hotel

The Boris Godunov Hotel is located in the very center of the capital in the quiet Nizhniy Kiselny lane, which is 200 meters long and runs along the former steep left bank of the Neglinnaya River. The lane appeared in the 17th century.

According to the notes of the bibliographer V. Sorokin "Memorable places of Rozhdestvenka and the streets and lanes adjacent to it," house no. 4, which currently houses the Boris Godunov Hotel, was a property that was separated from house no. 2. The building was built in 1845, the lower floor of which was occupied by food stalls and inns.



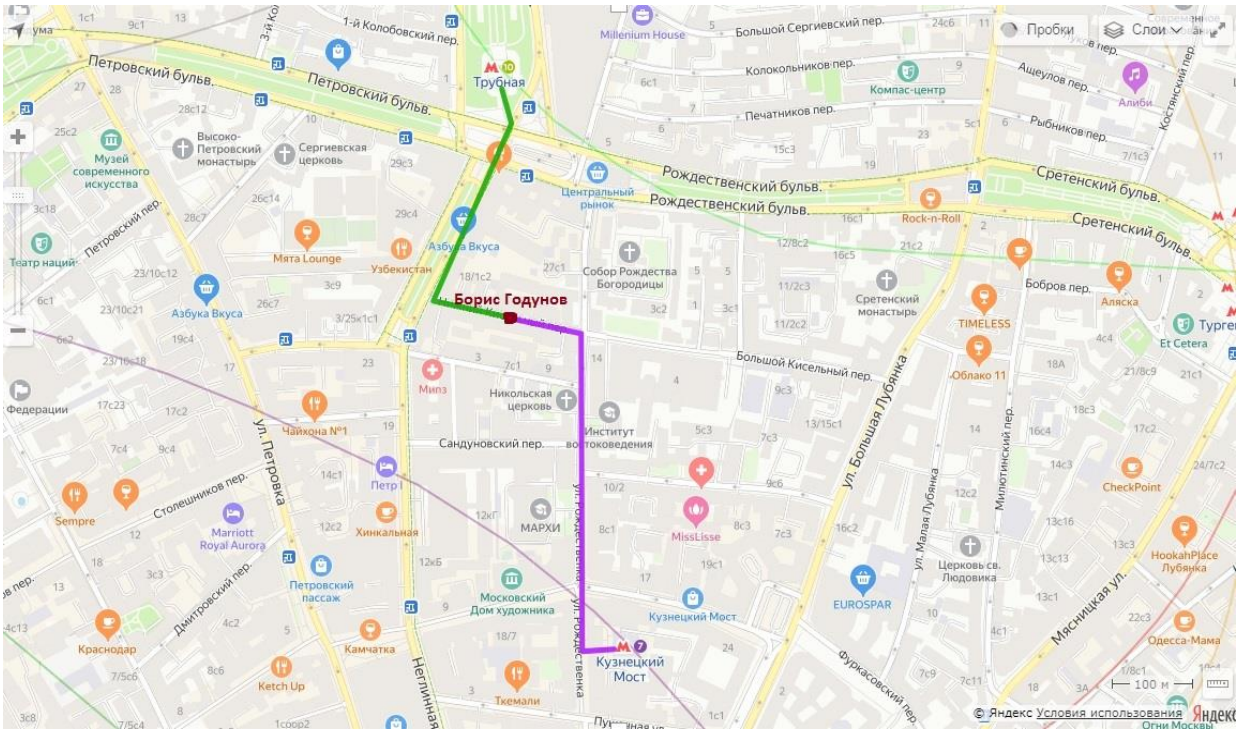


The hotel is named after the Russian Tsar Boris Fedorovich Godunov (1552-1605), who patronized talented builders and architects. Under him, church and city construction was carried out on a grand scale, new fortifications were created, such as the stone Belogorodskaya wall (1586) (photo by Boris Godunov)

In 2020, the four-star Boris Godunov Hotel opened its doors. A beautiful facade, classic interior, 74 comfortable rooms - all this has made the Boris Godunov Hotel one of the most attractive hotels in the Meshchansky district of the capital.

We are sure that our guests will appreciate the high level of service at the Boris Godunov Hotel!

Расположение



Метро:

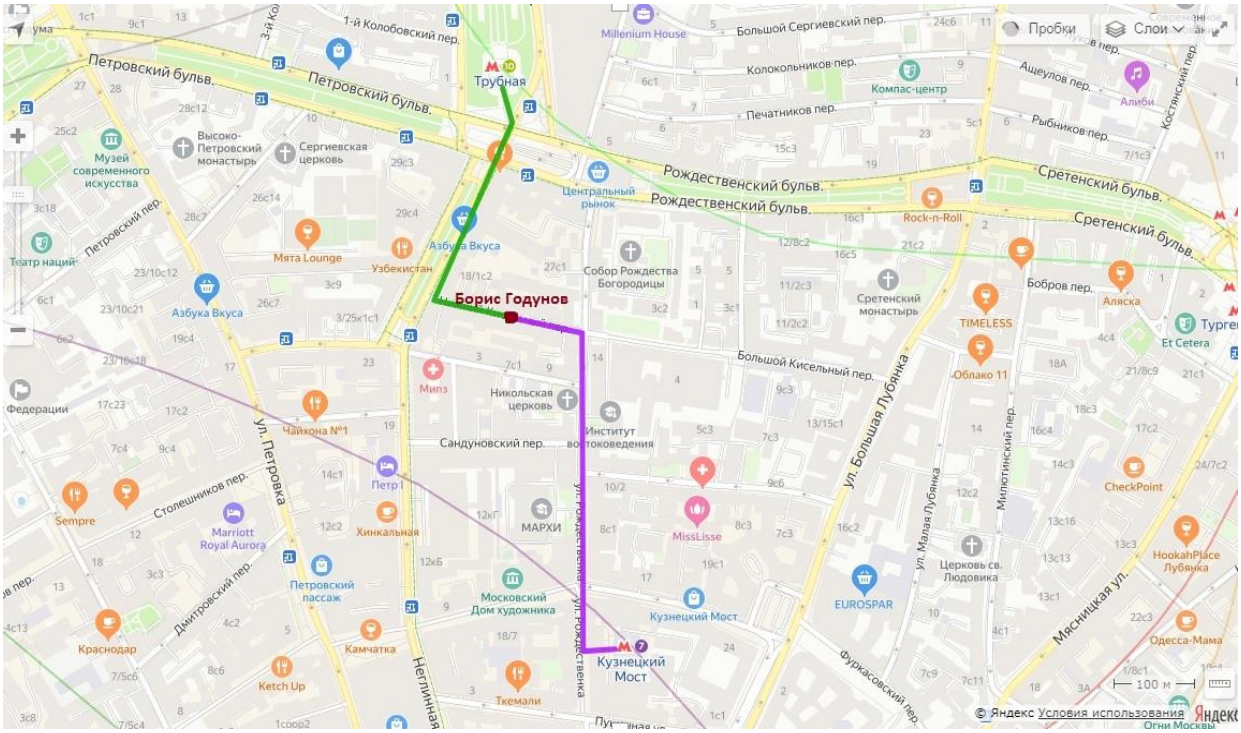
- *Трубная/Цветной Бульвар 500 м (5 мин. пешком)*
- *Кузнецкий мост 600 м (6 мин. пешком)*

Ж/д вокзалы:

- *Белорусский 2 км (10 мин. транспортом)*
- *Ярославский/Казанский/Ленинградский 3 км (15 мин. транспортом)*
- *Курский 4 км (20 мин. транспортом)*
- *Киевский 4 км (20 мин. транспортом)*
- *Павелецкий 5 км (15 мин. транспортом)*

Аэропорты: *Шереметьево, Внуково – 25 км, Домодедово – 45км*

Location



Metro:

- *Trubnaja/Tsvetnoj Bulvar 500 m (5 min. by walk)*
- *Kuznetsky Most 600 m (6 min. by walk)*

Railway stations:

- *Belarusskiy station 2 km (10 min. drive)*
- *Yaroslavskiy/Kazanskiy/ Leningradskiy stations 3 km (15 min. drive)*
- *Kurskiy station 4 km (20 min. drive)*
- *Kievskiy station 4 km (20 min. drive)*
- *Paveletskiy station 5 km (15 min. drive)*

Airports: *Sheremetyevo (SVO), Vnukovo (VKO) – 25 km, Domodedovo (DME) – 45km*

Достопримечательности рядом

- **Московский Кремль**

Московский Кремль — древнейшая часть Москвы, главный общественно-политический, духовно-религиозный и историко-художественный комплекс города, официальная резиденция Президента Российской Федерации.

- **Большой театр**

Государственный дважды ордена Ленина академический Большой театр Российской Федерации (ГАБТ), или просто Большой театр — один из крупнейших в России и один из самых значительных в мире театров оперы и балета.

- **Экспоцентр на Красной Пресне**

Крупнейший выставочный комплекс в Москве. Это один из самых значительных организаторов выставок не только России, но и стран Восточной Европы. Ежегодно здесь проходит около 100 выставочных мероприятий различного масштаба и значимости.

- **ЦУМ**

ЦУМ (Центральный Универсальный Магазин) — один из известнейших магазинов Москвы. Расположен в шестиэтажном историческом здании на углу Петровки и Театральной площади.

- **ГУМ**

ГУМ всегда был и остается крупнейшим универмагом страны. Уникальность архитектуре придает стеклянная крыша работы инженера В. Шухова. Полукруглая по форме, с виду легкая и ажурная, она представляет собой солидное сооружение диаметром 14 метров, на строительство которого ушло более пятидесяти тысяч пудов металла.

Протянувшись на четверть километра вдоль кремлевской стены, здание ГУМа замыкает Красную площадь с востока, архитектурой своих фасадов (декорированных граненым рустом) перекликаясь с Кремлем и Историческим музеем.

- **Московский Гостиный Двор**

Московский Гостиный Двор - один из самых красивых архитектурных памятников столицы, расположенный в 150 м от Кремля.

История Гостиного Двора начинается в XIV веке. В конце XVIII века по указу Екатерины Великой, в соответствии с проектом знаменитого итальянского архитектора Джакомо Кваренги, Гостиный Двор перестраивают в единое здание строгой и изящной архитектуры, которое становится новым украшением Москвы. С конца 1995 года под руководством мэра Москвы Ю.М.Лужкова, Правительство Москвы осуществило реконструкцию Гостиного Двора, в результате которой он превратился в современный деловой, культурный и торговый центр со всем необходимым набором услуг, оборудованный по международным стандартам.

Attractions nearby

- **Moscow Kremlin**

The Moscow Kremlin is the oldest part of Moscow, the main socio-political, spiritual-religious and historical-artistic complex of the city, the official residence of the President of the Russian Federation.

- **Bolshoi Theater**

The State Academic Bolshoi Theater of the Russian Federation (Bolshoi Theater), twice the Order of Lenin, or simply the Bolshoi Theater, is one of the largest in Russia and one of the most significant opera and ballet theaters in the world.

- **Expocentre on Krasnaya Presnya**

The largest exhibition complex in Moscow. It is one of the most significant organizers of exhibitions not only in Russia, but also in Eastern Europe. About 100 exhibitions of various scale and significance are held here annually.

- **TSUM**

TSUM (Central Department Store) is one of the most famous stores in Moscow. Located in a six-story historic building at the corner of Petrovka and Teatralnaya Square.

- **GUM**

GUM has always been and remains the largest department store in the country. The glass roof made by engineer V. Shukhov makes the architecture unique. Semicircular in shape, light and delicate in appearance, it is a solid structure with a diameter of 14 meters, the construction of which took more than fifty thousand pounds of metal.

Stretching a quarter of a kilometer along the Kremlin wall, the GUM building closes Red Square from the east, echoing the architecture of its facades (decorated with faceted rustic wood) with the Kremlin and the Historical Museum.

- **Moscow Gostiny Dvor**

Moskovsky Gostiny Dvor is one of the most beautiful architectural monuments of the capital, located 150 meters from the Kremlin.

The history of Gostiny Dvor begins in the XIV century. At the end of the 18th century, by decree of Catherine the Great, in accordance with the project of the famous Italian architect Giacomo Quarenghi, Gostiny Dvor was rebuilt into a single building of strict and graceful architecture, which became a new decoration of Moscow. Since the end of 1995, under the leadership of Moscow Mayor Yury Luzhkov, the Moscow Government has carried out the reconstruction of Gostiny Dvor, as a result of which it has turned into a modern business, cultural and shopping center with all the necessary range of services, equipped according to international standards.

Услуги отеля, включенные в стоимость проживания

	*Завтрак «Шведский стол» - с 7:00 до 11:00*
	*Консьерж служба*
	*Бесплатный Wi-Fi на всей территории Отеля*
	*Камера хранения*
	*Предоставление утюга, отпаривателя и гладильной доски*
	*Заказ такси*
	*Круглосуточная охрана*

Телефон и правила набора номера

Ресепшен	*Наберите 100*
Лобби бар	*Наберите 300*
Из номера в номер	*Звонок бесплатный. Наберите 3-значный номер комнаты*
Москва и МО	*Звонок бесплатный. Наберите 8-495/499-номер телефона*

Hotel services included

	Breakfast Buffet - from 7:00am to 11am
	Concierge service
	Free Wi-Fi in whole building
	Luggage room
	Provision of an iron, steamer and ironing board
	Taxi service
	24/7 Security

Telephone and dialing rules

Reception	Dial 100
Lobby	Dial 300
From room to room	Free of charge. Dial Room number (3 figures)
Moscow region	Free of charge. Dial 8-495/499-telephone number

Услуги отеля за дополнительную плату

	*Комплексный ужин – с 18:00 до 23:00. Стоимость 1300 рублей.*
	*Room Service – с 11:00 до 23:00 (наценка 10% от суммы чека)*
	*Услуга прачечной и глажки Вашей одежды (по прайсу)*
	*Визовая поддержка*
	*Ночной ужин. Стоимость 1600 рублей.*
	*Бизнес-ланч 12.00-16.00. Стоимость 500 рублей.*
	*Услуга хранения костюмов (доступна для гостей номеров Делюкс)*
	*Подземный паркинг. Стоимость 3000 рублей в сутки; 300 рублей в час.*
	*Лобби-бар и меню a-la carte – с 11:00 до 23:00*

Hotel services for an additional fee

	*Complex dinner - from 18:00 to 23:00. The cost is 1300 rubles.*
	*Room Service - from 11:00 to 23:00 (10% extra charge on the check amount)*
	*Laundry and ironing service for your clothes (according to the price list)*
	*Visa support*
	*Dinner at night. The cost is 1600 rubles.*
	*Business lunch 12.00-16.00. The cost is 500 rubles.*
	*Costumes storage service (available for guests of Deluxe rooms)*
	*Underground parking. The cost is 3000 rubles per day; 300 rubles per hour.*
	*Lobby bar and a-la carte menu - from 11:00 to 23:00*

❖ Лобби бар

Лобби бар расположен на -1 этаже Отеля "Борис Годунов". Посетителей ожидает большой выбор блюд традиционной русской и европейской кухни. В Лобби проходят завтраки «Шведский стол», бизнес-ланчи и комплексные ужины.

❖ Завтрак

Завтраки в Лобби Отеля Борис Годунов проходят в формате «Шведского стола». Меню включает в себя 2 вида каш, омлет, яичницу, ветчину, колбасы, 2 вида сыров, йогурт, 3 вида хлопьев, фрукты и фруктовый салат, салат овощной, выпечку (пирожки, пирожное, печенье), хлеб, напитки (чай, кофе, компот, морс, соки в ассортименте, вода). Все блюда и кондитерские изделия собственного производства.

Время проведения завтраков: с 7:00 до 10:00 по будням, с 7:00 до 11:00 по выходным

Стоимость: 1200 рублей на одну персону (если не включен в проживание).

❖ Бизнес-ланч

Состоит из трех блюд (салат, суп и горячее) и напитка. Меню бизнес -ланча обновляется каждый день. С меню можно ознакомиться на ресепшн или в лобби баре.

Время проведения бизнес-ланча: с 12:00 до 16:00

Стоимость: 500 рублей на одну персону.

❖ Комплексный ужин

Совсем недавно в Отеле «Борис Годунов» помимо основного меню, появилось сет-меню ужинов. В него входит горячее с гарниром на выбор, салат на выбор, хлебная корзина и напитки.

Время проведения комплексных ужинов: с 18:00 до 23:00

Стоимость: 1300 рублей на одну персону.

❖ Ночной ужин

Наши гости часто заезжают в отель ночью, когда основной ресторан уже не работает, перекусить уже негде, а до завтрака еще долго ждать. В связи с этим, мы добавили ночной ужин. В него входит горячее блюдо с гарниром, салат, хлебная корзина и напиток.

Время проведения комплексных ужинов: с 23:00 до 07:00

Стоимость: 1600 рублей на одну персону.

❖ Основное меню (a-la carte)

Каждое блюдо основного меню отличается не только вкусом, разнообразием, но и красивой подачей. При этом цены основного меню являются более чем доступными. Ознакомиться с меню можно в лобби-баре.

Время работы Лобби Отеля Борис Годунов с 11:00 до 23:00. Звонок из номера – 300.

❖ Lobby bar

The lobby bar is located on the -1 floor of the Boris Godunov Hotel. Visitors will find a wide selection of traditional Russian and European cuisine. The Lobby serves buffet breakfasts, business lunches and set dinners.

❖ Breakfast

Breakfasts in the Lobby of the Boris Godunov Hotel are held in the "Buffet" format. The menu includes 2 types of cereals, scrambled eggs, scrambled eggs, ham, sausages, 2 types of cheeses, yogurt, 3 types of cereals, fruits and fruit salad, vegetable salad, pastries (pies, cake, cookies), bread, drinks (tea, coffee , compote, fruit drink, assorted juices, water). All dishes and pastries are of our own production.

Breakfast time: from 7:00 to 10:00 weekdays, 7:00 to 11:00 weekends.

Cost: 1200 rubles per person (if not included in the accommodation).

❖ Business lunch

Consists of three courses (salad, soup and main course) and a drink. The business lunch menu is updated every day. The menu is available at the reception or in the lobby bar.

Business lunch time: from 12:00 to 16:00

Price: 500 rubles per person.

❖ Complex dinner

Quite recently, the Boris Godunov Hotel, in addition to the main menu, has a dinner set menu. It includes a hot dish with a side dish of your choice, a salad of your choice, a bread basket and drinks.

Complex dinners: from 18:00 to 23:00

Price: 1300 rubles per person.

❖ Night dinner

Our guests often check into the hotel at night, when the main restaurant is no longer open, there is nowhere to eat, and there is still a long wait before breakfast. In this regard, we have added a night dinner. It includes a hot dish with a side dish, salad, bread basket and drink.

Complex dinners: from 23:00 to 07:00

Price: 1600 rubles per person.

❖ Main menu (a-la carte)

Each dish of the main menu is distinguished not only by its taste, variety, but also by its beautiful presentation. Moreover, the prices of the main menu are more than affordable. You can view the menu in the lobby bar.

Opening hours of the Boris Godunov Hotel Lobby from 11:00 to 23:00. Call from the room - 300.

Правила проживания в Отеле Борис Годунов

Уважаемые Дамы и Господа! Разрешите предоставить Вам краткую информацию об Отеле и порядке проживания:

1. *Отель Борис Годунов предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони другому гостю.*
2. ***Расчетный час — 12 часов по местному времени. Заселение гостей с 14 часов по местному времени.***
3. *Режим работы Отеля Борис Годунов — круглосуточный.*
4. *Заселение в Отель осуществляется по предъявлении гостем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным с момента регистрации Гостя в Отеле и выдачи ему ключа от номера*
5. *Администрация Отеля имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.*
6. *При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля. В случае высокой загрузки отель оставляет за собой право запросить у гостя предоплату бронирования, в размере стоимости первых суток проживания. Если предоплата не была внесена гостем, то такое бронирование является негарантированным. Негарантированные бронирования сохраняются за гостями до 18:00 дня заезда. После 18:00, в случае незаезда, негарантированное бронирование аннулируется. При незаезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.*
7. *Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством Отеля прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Поселение в Отель производится только после внесения гостем предоплаты за первую ночь проживания или за весь предполагаемый срок проживания (по соглашению сторон).*
8. *При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 08:00 поселение в номер производится только до расчетного часа с оплатой полных суток проживания, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:*
    - ***ранний заезд : с 00:00 до 08:00 – доплата 100% от стоимости номера;***
    - ***ранний заезд : с 08:00 до 14:00 – доплата 50% от стоимости номера;***
    - ***поздний выезд: с 12:00 до 18:00 – доплата 50% от стоимости номера.***
    - ***поздний выезд: после 18:00 – доплата 100% от стоимости номера.***
9. *За проживание детей в возрасте до 7 лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается. Для проживания детей старше 7 лет предоставляется дополнительное место для размещения по стоимости размещения взрослого. Для детей не старше 3-х лет предоставляется детская кроватка – бесплатно (по запросу).*
10. *Номер считается принятым гостем по истечении 30 минут с момента заселения и нахождения в номере. При отказе от номера по истечении данного срока, оплата за первую ночь проживания не возвращается.*
11. *В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания позднее чем за 24 часа до отъезда администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период проживания.*
12. *По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.*
13. *В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или провода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер.*

14. *Смена постельного белья производится один раз в три дня. Смена полотенец и уборка номера производится ежедневно. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.*
15. *Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.*
16. *Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, работы по ремонту или укладке дорожных покрытий, уборка городской территории).*
17. ***Проживающий обязан:***
    - *при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;*
    - *соблюдать установленный в Отеле «Борис Годунов» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Отеле;*
    - *строго соблюдать правила пожарной безопасности;*
    - *обеспечить доступ персонала для уборки номера не реже 1 раза в сутки;*
    - *возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля, согласно действующему прейскуранту;*
    - *нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;*
    - *своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Отелем дополнительные услуги.*
18. ***В Отеле запрещается:***
    - *оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;*
    - *хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть, наркотические средства, психотропные вещества,;*
    - *держать в номере животных;*
    - *курить в номерах , а также в холлах и коридорах Отеля;*
    - *использовать личные нагревательные приборы, пиротехнические изделия (бенгальские огни, хлопушки, фейрверки), свечи ;*
    - *находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;*
    - *нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.*
19. ***В лобби-баре Отеля, а также в зоне лобби запрещается:***
    - *проносить и употреблять личные безалкогольные напитки и продукты питания;*
    - *находиться в верхней одежде и с крупногабаритными вещами;*
    - *нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей.*
20. ***Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 10 000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.***
21. *Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, при нарушении им порядка проживания в Отеле. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.*
22. *Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.*
23. *Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в проживании в случае нарушения гостем правил проживания, общественного порядка, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю. В случае невозможности урегулирования ситуации Отель оставляет за собой право обратиться в полицию или орган местного самоуправления.*
24. *При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество упаковывается в присутствии комиссии и передается службу сервиса на хранение.*
25. *Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.*

26. *В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.*

**** Правила проживания в Отеле Борис Годунов разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей»; «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025 г.; «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1515 от 21.09.2020 г.***

Hotel rules Boris Godunov

Ladies and gentlemen! Let me provide you with brief information about the Hotel and the order of residence:

1. *Hotel Boris Godunov is intended for temporary residence of citizens for a period agreed with the hotel administration. After the expiry of the agreed period, the resident is obliged to vacate the room at the request of the administration. If you wish to extend your stay, you must inform the hotel administrator about this no later than 2 hours before checkout time. Extension of the period of stay in the same room is possible only in the absence of a confirmed reservation for another guest.*
2. ***Check-out time - 12:00 local time. Check-in of guests from 14:00 local time.***
3. *The working hours of the Boris Godunov Hotel are round the clock.*
4. *Check-in at the Hotel is carried out upon presentation by the guest of a passport or other identity document. The agreement for the provision of hotel services is considered concluded from the moment of registration of the Guest at the Hotel and issuance of a room key*
5. *The Hotel Administration has the right to conclude a reservation agreement. If there are vacant seats, the administration accepts requests for reservations from legal entities and individuals through postal, telephone and other communications, allowing it to reliably establish that the application comes from the consumer.*
6. *When booking, placing or free settling, the guest chooses the category of the room, and the right to choose a specific room belonging to this category remains with the administration of the Hotel. In the event of high occupancy, the Hotel reserves the right to request a prepayment of the first night's stay. Failure to make a prepayment is considered non-guaranteed. Non-guaranteed reservations are held until 6:00 PM on the day of arrival. After 6:00 PM, in the event of a no-show, the non-guaranteed reservation is forfeited. In the event of a no-show, a charge for the actual amount of time the room is unoccupied will be charged, but not more than one night.*
7. *Payment for accommodation and services in the Hotel is carried out at free (negotiable) prices, according to the price list approved by the Hotel management. Payment is made in rubles, in cash, by bank transfer under a booking agreement or using payment (credit) cards. Accommodation at the Hotel is made only after the guest has made an advance payment for the first night of stay or for the entire expected duration of stay.*
8. *If the guest is free to check in at night from 22:00 to 08:00, check-in is made only before checkout time with payment of a full day of stay, the extension of stay is made in the manner prescribed by paragraph 1 of these rules. For stays of less than a day (24 hours), the fee is charged for a full day. In the case of a stay for more than a day, the calculation is carried out according to the following principle:*
    - ***early check-in: from 00:00 to 08:00 - extra payment of 100% of the room rate;***
    - ***early check-in: from 08:00 to 14:00 - surcharge of 50% of the room rate;***
    - ***late check-out: from 12:00 to 18:00 - 50% surcharge of the room rate.***
    - ***late check-out: after 18:00 - extra payment of 100% of the room rate.***
9. *For accommodation of children under 7 years old, without providing a separate place, payment is not charged. For children over 7 years old, an extra bed is provided at the cost of an adult. For children under 3 years old, a baby cot is provided - free of charge (upon request).*
10. *The room is considered accepted by the guest after 30 minutes from the moment of check-in and stay in the room. If you cancel the room after this period, the payment for the first night of stay is not refundable.*
11. *In case the guest refuses to stay or shortens the stay later than 24 hours before departure, the administration has the right to withhold from the prepayment made by the guest (his guarantor) the amount of the cost of one day of stay.*
12. *At the request of residents, with the consent of the administration, it is allowed to find unauthorized persons in the room from 08:00 to 23:00 hours; To do this, the visitor must provide the administrator at the reception with an identity card and receive a guest card.*
13. *In case of a visitor's delay in the guest's room after 23:00 or when a registered guest of an outsider is sent to the hotel at night (from 23:00 to 08:00), these persons must be registered on accommodation in the guest's room. For such accommodation, payment is charged according to the price list approved by the Boris Godunov Hotel.*
14. *Bed linen is changed once every three days. Towels are changed and the room is cleaned daily. Toiletries (soap, shampoo, shower gel, toilet paper) are replaced as needed.*
15. *The hotel provides the guest with additional services for a fee at his request in accordance with the list and register of prices for additional services.*
16. *The hotel is not responsible for the work of city services (emergency shutdown of electricity and heat, water supply, repair or paving work, urban cleaning).*
17. ***The resident is obliged:***
    - *when leaving the room, close the taps and windows;*

- *observe the order of residence established at the Boris Godunov Hotel, observe cleanliness, silence and public order in the room and the Hotel;*
- *strictly follow the fire safety rules;*
- *ensure access of staff for room cleaning at least once a day;*
- *compensate for damage in case of loss, damage or damage to the property of the Hotel, according to the current price list;*
- *be responsible for the actions of the visitors invited by him to his room;*
- *timely and in full pay for all additional services provided by the Hotel.*

18. ***It is prohibited in the Hotel:***
    - *leave unauthorized persons in the room, and also give them the key card from the room;*
    - *store bulky items, flammable materials, weapons, chemical and radioactive substances, mercury, narcotic drugs, psychotropic substances;*
    - *keep animals in the room;*
    - *smoke in the rooms, as well as in the halls and corridors of the Hotel;*
    - *use personal heating devices, pyrotechnic products (sparklers, firecrackers, fireworks), candles;*
    - *be in a state of alcoholic or drug intoxication;*
    - *disturb the peace of guests living in neighboring rooms.*
19. ***In the lobby bar of the Hotel, as well as in the lobby area, it is prohibited:***
    - *carrying and consuming personal soft drinks and food;*
    - *be in outerwear and with bulky items;*
    - *violate public order and peace of other visitors;*
20. ***All rooms are declared strictly non-smokers, the guest settling in them agrees to pay a fine of 10,000 rubles for smoking in the room, which will be used to clean the room and air from the smell of smoke.***
21. *The administration is not responsible for the loss of the guest's valuables, in case of violation of the order of residence in the Hotel. If forgotten things are found, the administration takes measures to return them to their owners. If the owner is not found, the administration reports the find to the police or local government.*
22. *The Hotel Administration reserves the right to visit the room without the consent of the guest in the event of smoke, fire, flooding, as well as in case of violation by the guest of this order of residence, public order, order of using household appliances.*
23. *The hotel has the right to terminate the contract for the provision of hotel services unilaterally or refuse to extend the period of stay in case of violation by the guest of the order of residence, rules of public order, late payment for the services of the Hotel, causing material damage to the Hotel by the guest. If the situation cannot be resolved, the Hotel reserves the right to contact the police or local government.*
24. *In the absence of a guest at the place of residence for more than a day (or after 6 hours from the moment of his checkout time), the Hotel administration has the right to create a commission and make an inventory of the property in the room. Material assets in the form of cash, precious metals, valuable documents, the administration takes responsibility. Other property is packed in the presence of a commission and transferred to the service department for storage. In case of violation by the guest of cl.7 of these rules, the Hotel reserves the right to withhold the property of the Guest as collateral until the debt is paid in full.*
25. *The book of reviews and suggestions is at the administrator on duty and is issued at the request of the guest.*
26. *In cases not provided for by these rules, the administration and the consumer are guided by the current legislation of the Russian Federation.*

**** The rules for staying at the Boris Godunov Hotel are developed on the basis of the Law of the Russian Federation "On the Protection of Consumer Rights"; "Rules for the provision of hotel services in the Russian Federation", approved by Decree of the Government of the Russian Federation No. 1912 of November 27, 2025; "On approval of the Rules for the provision of catering services", approved by Decree of the Government of the Russian Federation No. 1515 of September 21, 2020***

Уважаемые гости!

Просим соблюдать правила пожарной безопасности в Отеле «Годунов»

- ***Курить в здании и номерах отеля категорически запрещается.***
- *Курение допускается в специально отведенном для этого месте.*

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- *Пользоваться электроутюгами, электроплитками и другими электронагревательными приборами, в номерах отеля.*
- *Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.*
- *Применение открытого огня в здании и номерах отеля.*
- *Уходя из комнаты (номера), оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения, зарядные устройства).*
- *Накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.*
- *Приносить и хранить в здании и номерах отеля взрывоопасные, пожароопасные вещества и материалы.*
- *Оставлять без присмотра маленьких детей и разрешать им играть со спичками и зажигалками.*

В случае пожара в Вашем номере:

- *Немедленно сообщите дежурному администратору и персоналу, о возникновение пожара!*
- *Сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону **101**, с мобильного **112**, указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию и контактный телефон;*
- *Не поддавайтесь панике!*
- *примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения;*
- *если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;*
- *покиньте опасную зону, и действуйте по указаниям обслуживающего персонала, или прибывших сотрудников пожарной охраны.*

В случае пожара вне Вашего номера:

- *немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону **101**, с мобильного **112**, указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию и контактный телефон;*
- *покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери; если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.*
- *Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;*
- *С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.*

Dear guests!

We ask you to follow the fire safety rules at the Godunov Hotel

- *Smoking in the building and hotel rooms is strictly prohibited.*
- *Smoking is allowed in a designated area.*

IT IS FORBIDDEN:

- *Use electric irons, electric stoves and other electric heating devices in the hotel rooms.*
- *Operate electric wires and cables with visible insulation defects.*
- *The use of open fire in the building and hotel rooms.*
- *Leaving the room (room), leave unattended household electrical appliances, including those in standby mode (TV, radio, air conditioner, lighting lamps, chargers) connected to the electrical network, unattended.*
- *Cover the switched on floor lamps and table lamps with objects made of combustible material.*
- *Bring and store explosive, flammable substances and materials in the building and hotel rooms.*
- *Leave small children unattended and allow them to play with matches and lighters.*

In the event of a fire in your room:

- *Immediately inform the administrator on duty and staff about a fire!*
- *Report the incident to the fire brigade by phone 101, from mobile 112, indicating the address of the object, the floor, which is lit and your name and contact phone number;*
- *Don't panic!*
- *take all possible measures to eliminate the fire using primary fire extinguishing equipment;*
- *if it is not possible to eliminate the source of combustion on your own, leave the room and close the door without locking it;*
- *leave the danger zone, and act according to the instructions of the service personnel or the arriving fire-fighting personnel.*

In the event of a fire outside your room:

- *Immediately report the incident to the fire brigade by phone 101, from mobile 112, indicating the address of the object, the floor, and your name and contact phone number;*
- *leave your room after closing the windows and doors; if the corridors and stairwells are heavily smoked and you cannot leave the room, stay in your room with the windows wide open.*
- *A closed and well sealed door can reliably protect you from dangerous temperatures. To avoid smoke poisoning, cover crevices and vents with water-dampened towels or bedding;*
- *When firefighters arrive at the scene, go to the window and give a sign for help.*

Уважаемые гости!

Отель «Борис Годунов» предлагает полный спектр услуг по организации деловых переговоров, конференций, семинаров, бизнес-тренингов. Наши высокопрофессиональные специалисты предложат Вам наиболее оптимальные варианты проведения мероприятия, учитывая его формат и Ваши личные пожелания и предпочтения. Зал подходит для проведения праздников любого формата, будь то корпоратив, юбилей, свадьба, легкие фуршеты, бизнес-завтраки, детские дни рождения и деловые встречи.

Концепция кухни ресторана — лучшие кулинарные традиции Европы и классические русские рецепты в современной интерпретации Зал отеля выполнен в классическом стиле с элементами лофта.

Dear guests!

Hotel "Boris Godunov" offers a full range of services for organizing business negotiations, conferences, seminars, business trainings. Our highly professional specialists will offer you the most optimal options for holding an event, taking into account its format and your personal wishes and preferences. The hall is suitable for celebrations of any format, be it a corporate party, an anniversary, a wedding, light receptions, business breakfasts, children's birthdays and business meetings.

The concept of the restaurant's cuisine is the best culinary traditions of Europe and classic Russian recipes in a modern interpretation. The hotel hall is designed in a classic style with elements of a loft.



